

NOVEDADES DEL TÍTULO DE CAPITALIZACIÓN

MAGNATE BOLÍVAR

Desde el 11 de abril de 2021, Capitalizadora Bolívar suspende la venta del Título de Capitalización Magnate Bolívar.

¿Qué pasará con Capitalizadora Bolívar?

Capitalizadora Bolívar continúa con su operación de administración y servicio a los títulos de capitalización con contrato vigente.

¿Si actualmente tiene un ahorro programado Magnate Bolívar que pasa?

Tranquilo, la decisión de no vender el producto Magnate, no tiene ningún impacto en los contratos vigentes.

¿Qué va a pasar con el dinero ahorrado?

Sus ahorros están protegidos y no se verán afectados de ninguna manera; podrá seguir con su programa de ahorro hasta la finalización de la vigencia del plan.

¿Qué va a pasar con los sorteos programados?

Nada va a cambiar. Los sorteos y las condiciones de los contratos de capitalización vigentes se respetan íntegramente y no sufrirán ningún cambio.



¿Qué va a pasar con los canales de atención?

Podrá hacer uso de los canales actuales para la atención de todos los servicios y recaudos de sus planes de capitalización hasta la terminación de los mismos.

Canales de Recaudos:

- A través del botón de pagos de nuestra página web www.segurosbolivar.com
- Red de oficinas a nivel nacional del Banco Davivienda.

Consultas de productos y solicitud de servicios

- Desde nuestra página www.segurosbolivar.com en la opción de Acceso a Clientes

Líneas de atención y servicio:

- Marcando desde cualquier celular sin costo al #322 o a nivel nacional al 018000 12 322

Peticiones, Quejas y Reclamos:

- Marcando desde cualquier celular sin costo al #322 o a nivel nacional al 018000123322 (opción 4)
- En nuestra página web www.segurosbolivar.com, en la sección Quejas y Reclamos
- A través del Defensor del Consumidor Financiero.

E-mail: defensoria@sernarojasasociados.com

Dirección: Calle 64 N. 4 – 88 Oficina 202. Bogotá, Colombia.

Horario de Atención: Lunes a viernes de 8 am – 1pm y 2:30 pm a 5 pm

Teléfono: (601) 4898285 – (601) 6092013 – (601) 3208312863 – (601) 3224163490

Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm.

